

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ульяновский автомобильный завод»**

**КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «УАЗ» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «УАЗ» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время	<b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. <b>2.3.</b> Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		осуществления указанных в заявке действий	планируемого к демонтажу прибора учета			
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>3.2.</b> Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p><b>3.3.</b> Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p><b>3.4.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета		<p><b>4.1.</b> Составление Акта проверки приборов учета.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт в письменной форме</p> <p>Письменное уведомление</p>	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	<p><b>5.1.</b> Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.</p> <p><b>5.2.</b> Направление показаний прибора учета в сетевую организацию</p>	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «УАЗ» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефон Горячей линии по вопросам регулируемой деятельности ООО «УАЗ»: **8-800-707-84-42**

Адрес Офиса обслуживания потребителей:

432034 г. Ульяновск, Московское шоссе, д. 92

Контактный телефон (8422) 40-63-45

Адрес электронной почты: [gv.funk@sollers-auto.com](mailto:gv.funk@sollers-auto.com)